

Pos. 3 Unterhalten, Reparieren und Ändern Teilprüfung

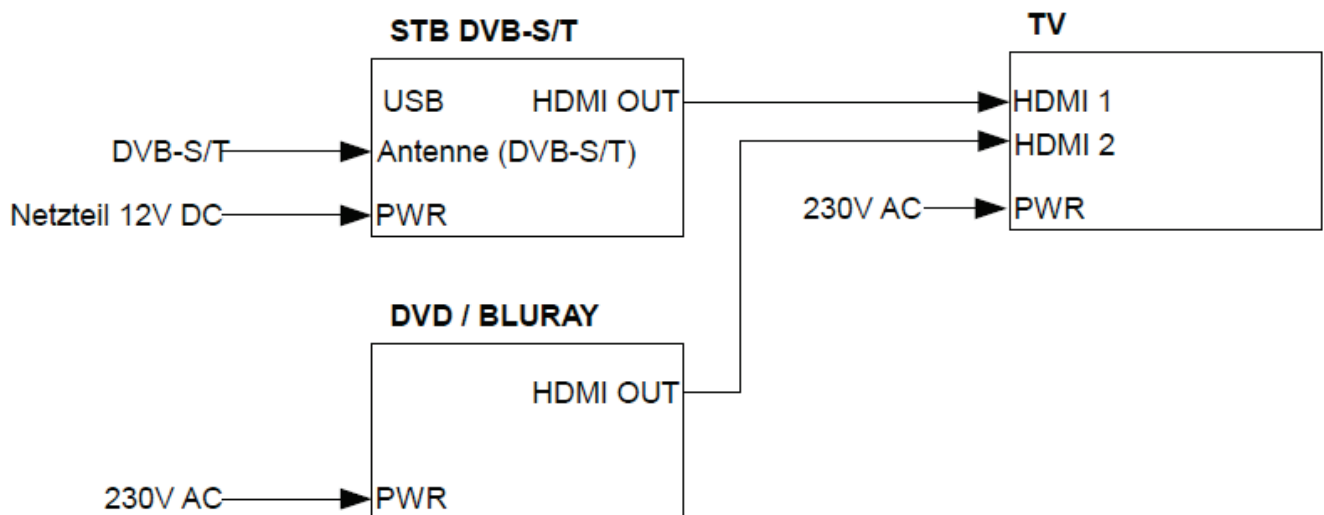
Teil 1 - Experten, Aufgaben 1 - 5

EXPERTENVORLAGE

Hinweis Auf dem Deckblatt des Kandidaten muss die Nummer der ausgeteilten Aufgabe vermerkt sein. Pro Kandidat wird nur eine Aufgabe ausgeteilt.

Zeit 45 Minuten

Schema



Aufgabe 1

Der deutsch sprechende Kunde beschreibt den Fehler wie folgt:

Ich hatte gestern einen Bekannten zu Besuch, der mir am Fernseher etwas umgesteckt hat. Nun habe ich kein Fernsehbild mehr, obwohl alles wieder so angeschlossen ist wie vorher.
 Ich habe schon Verschiedenes probiert umzustellen, aber jetzt blicke ich nicht mehr durch.

Fehler in der Anlage:

- Defektes HDMI-Kabel (Receiver → TV)
- Menusprache TV ist nicht auf Deutsch eingestellt.

Aufgabe 2	<p>Der deutsch sprechende Kunde beschreibt den Fehler wie folgt:</p> <p>Da ich mich bei meinem BluRay-Player nicht zurechtfinde, habe ich für das letzte Wochenende das Gerät eines Bekannten ausgeliehen. Jetzt habe ich wieder mein Eigenes, kann aber den Fernseher nicht mehr einschalten.</p> <p>Fehler in der Anlage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Falsche TV-Fernbedienung (BR Fremdgerät) / Batterien leer - Menusprache BlueRay-Player ist nicht Deutsch
Aufgabe 3	<p>Der Kunde beschreibt den Fehler wie folgt:</p> <p>Mein DVD-Gerät funktioniert nicht mehr. Auch stimmt beim Fernsehen seit einigen Wochen die angezeigte Sendung nicht mit dem Programm überein.</p> <p>Fehler in der Anlage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Defektes Netzkabel oder Netzteil am DVD-/BR-Player - Zeiteinstellung STB nicht auf MEZ/Sommerzeit nicht aktiviert
Aufgabe 4	<p>Der Kunde beschreibt den Fehler wie folgt:</p> <p>Ich kann meinen Fernseher nicht mehr einschalten. Ich hatte auch schon seit längerem das Problem, dass mein Receiver sich nur noch direkt am Gerät bedienen lässt, obwohl ich die Batterien der Fernbedienung schon gewechselt habe.</p> <p>Fehler in der Anlage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Defektes Netzkabel am TV - Batterien der STB-Fernbedienung falsch eingesetzt
Aufgabe 5	<p>Der Kunde beschreibt den Fehler wie folgt:</p> <p>Am letzten Wochenende habe ich ein neues TV-Möbel bekommen. Obwohl ich alles wieder nach Plan angeschlossen habe, kann ich nicht mehr fernsehen. Schon vorher hat mich gestört, dass der Fernseher plötzlich abschaltet.</p> <p>Fehler in der Anlage:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Defektes Antennenkabel an STB - Auto-Stand-By von Fernseher ist aktiviert