

Serie 2022

Qualifikationsverfahren
**Multimediaelektroniker EFZ /
Multimediaelektroniker/in EFZ**

Pos. 3 Unterhalten, Reparieren und Ändern Teilprüfung
Teil 1

EXPERTENVORLAGE

Zeit 45 Minuten

Hilfsmittel

- Lerndokumentation
- Schreibmaterial
- Multimeter

Material - Unterschiedliche Kabel

Sperrfrist: Diese Prüfungsaufgaben dürfen **vor dem 1. September 2024 nicht**
zu Übungszwecken verwendet werden.

Erarbeitet durch: Arbeitsgruppe QV TP MME EFZ
Herausgeber: SDBB, Abteilung Qualifikationsverfahren, Bern

		Anzahl Punkte	
		maximal	erreicht
Aufgabenstellung			
Einleitung Sie sind bei einem Kunden und erhalten zwei Fehlerbeschreibungen. Lesen Sie das beigefügte Aufgabenblatt.			
Aufgabe 1 Formulieren Sie die beiden Fehlerbeschreibungen des Kunden fachgerecht. Beispiel: 1. Eine Fernbedienung der Geräte defekt. 2. Menu Audio im Receiver verstellt. (Zwei Fehler müssen notiert sein)		2	
Aufgabe 2 Überprüfen Sie die Anlage auf die beanstandeten Punkte. Notieren Sie die Fehlfunktionen in detaillierten Stichworten. 1 Fehler in der Anlage am xyz festgestellt 1 Fehler in der Konfiguration (Fehlfunktion) zur xyz festgestellt		2	
Übertrag		4	

		Anzahl Punkte	
		maximal	erreicht
Übertrag		4	
Aufgabe 3 - Fehlersuche (Geräte, Verkabelung, Funktionalität) Erstellen Sie eine erste Diagnose an den Geräten. Listen Sie die durchgeführten Tests an den Geräten Schritt für Schritt auf. Achtung: ein Test = ein Ergebnis		3	
Test	Ergebnis		
<i>Beispiel:</i> An DVD-Gerät Stromanschlusskabel kontrolliert	Kabel ist nicht angeschlossen.		
TV Fernbedienung auf Funktion geprüft 1. Probe zur Fehleranalyse	Funktion am TV i.O. 1. Resultat notiert		
Receiver Fernbedienung auf Funktion geprüft 2. Probe zur Fehleranalyse	Funktion am Receiver i.O. 2. Resultat notiert		
BluRay Spieler Fernbedienung auf Funktion geprüft 3. Probe zur Fehleranalyse mit Fehlerkennung	Keine Funktion, reagiert nicht 3. Resultat mit Diagnose 1		
Receiver eingeschaltet 4. Probe zur Fehleranalyse mit Fehlerkennung	Menüsprache nicht auf Deutsch 4. Resultat mit Diagnose 2		
Beispiele mit Notizen zu den Tests und Ergebnissen. <i>In der Abfolge müssen die Schritte zur Fehlersuche für den Experten (oder für eine Drittperson) nachvollziehbar sein.</i> <i>Es sind je nur ein einziger Test zu jeder Fehlerlokation mit einem Ergebnis oder mehrere Versuche zur Evaluierung der beiden Fehler möglich.</i> <i>1 Punkteabzug für jeden Fehler zum Test und seiner Diagnose der nicht gefunden wird, oder nicht nachvollzogen werden kann.</i>			
Aufgabe 4 - Fehleranalyse und Hypothese Notieren Sie anhand Ihrer Überprüfungen fachgerecht die möglichen Komponenten oder Funktionalitäten, welche die Fehlfunktion oder Fehleinstellung verursachen könnten. <ul style="list-style-type: none"> • Die Batterien der TV-Fernbedienung könnten leer sein. • Die TV-Fernbedienung könnte defekt sein. • Der Infrarotempfänger des TV-Gerätes könnte defekt sein. • Beim Receiver ist die Menüsprache falsch eingestellt (Englisch statt Deutsch) 		3	
Übertrag		10	

